

LA STORIA DI ALESSANDRA BUCCELLA

## Il meccanico della psiche

Ingegnere gestionale, un po' tecnico, un po' manager  
«Al Politecnico il legame con il mondo del lavoro è stretto»

di Alberto Nespoli

**S**esso abbiamo scritto delle notevoli opportunità offerte dalla laurea in ingegneria. E' opinione largamente diffusa che una preparazione di questo tipo limiti le possibilità di impiego ad un ambito strettamente tecnico legato alla progettazione di macchine, strumenti elettronici, strutture o impianti. L'impressione muta venendo in contatto con chi ha scelto per il proprio percorso di formazione l'ingegneria gestionale, corso di laurea aperto ad ambiti di studio come l'economia e la psicologia. Ne è un esempio la storia di Alessandra Buccella, venticinquenne originaria della provincia di Chieti, laureata al Politecnico di Cremona nel 2011 e poi a Milano nel 2013. Diplomatasi col massimo dei voti a Chieti, ha scelto di trasferirsi al nord per conseguire la laurea. Fino ad agosto ha lavorato in Vodafone dove si occupava di marketing a livello corporate.

### Di che cosa si occupa in questo momento?

Ho cambiato lavoro ultimamente. Mi era stato proposto un cambio di funzione all'interno di Vodafone, ma ho deciso di passare in Accenture per un'esperienza più ampia nella consulenza, con l'intenzione di essere sempre focalizzata nell'ambito delle società di telecomunicazioni e orientate all'innovazione tecnologica, come Google. Sto concludendo la prima parte di un percorso di formazione per essere inserita in un particolare progetto. L'indirizzo dell'attività di consulenza verso cui mi sto orientando è destinato ad offrire servizi ad aziende che vogliono riorganizzare la funzione marketing o l'aspetto strategico di alcuni processi interni.

### Si è sempre occupata di questo?

Sì, ad eccezione di uno stage all'interno del Politecnico concentrato più sull'organizzazione delle risorse umane, inteso a riorganizzare il personale dell'azienda per ottenere un miglioramento in termini di costi. Per il resto ho sempre agito nell'area marketing e comunicazione.

### Qual è il collegamento fra Ingegneria e le funzioni "umanistiche" od organizzative.

La formazione da ingegnere serve per capire come siano organizzati i processi all'interno dell'azienda. Ci sono quelli più strutturati e tecnici, come ad esempio la gestione di un magazzino, e ci sono quelli più, diciamo così, aleatori come il marketing. La formazione da ingegnere serve per strutturare un processo qualsiasi in modo sequenziale e chiaro. Si tende sempre a pensare il marketing come sinonimo di pubblicità e comunicazione verso l'esterno, ma è imprescindibile un aspetto di calcolo e previsione della domanda di mercato, la valutazione di quanto prodotto può stare sul mercato. È necessaria una preparazione tecnica anche in questo campo.

### Qual è l'aspetto meno piacevole del suo lavoro?

Nell'ambito della consulenza che vivo in questo momento ciò che è più limitante è il continuo cambio dei progetti a cui si è dedicati. Questo rappresenta anche un punto di forza, visto che si ha occasione di conoscere diverse realtà aziendali e problemi di varia natura, ma una volta terminato un progetto si viene "allocati" ad altra destinazione e non lo si può seguire fino in fondo. Non si possono misurare i frutti del proprio contributo alla riprogettazione.



## Leadership è donna

Giovedì 16 ottobre alle 15 presso la Fondazione Città di Cremona in Piazza Giovanni XXIII n. 1 a Cremona si terrà una giornata di studi su tema: "Per una leadership al femminile". Docenti Avv. Ilaria Li Vigni Presidente Comitato Pari opportunità Ordine Avvocati di Milano e componente Commissione Pari Opportunità Consiglio nazionale Forense e una docente di organizzazione aziendale e del lavoro Università Bicocca di Milano. La quota di partecipazione è di 80 euro. L'iscrizione si effettua tramite Riconosco e verrà confermata al momento del ricevimento del bonifico della quota di partecipazione sulle coordinate bancarie dell'Ordine degli Avvocati di Cremona (IBAN IT020050341140100000001119). Il corso è accreditato dall'Ordine degli Avvocati per la formazione professionale in deontologia con 7 crediti. Per informazioni Tel. 0372 27117

### La preparazione universitaria ha inciso sulla sua carriera?

Non ho dubbi: aver studiato materie tecniche mi ha permesso di acquisire una mentalità diversa nell'affrontare i problemi. Non tutti sono portati a fare ingegneria. Se dovessi consigliare un ragazzo che sta per scegliere il percorso universitario, gli direi di seguire le proprie inclinazioni personali, ma di non trascurare anche gli aspetti pratici e alcuni vantaggi oggettivi offerti da ingegneria. Il Politecnico di Milano in particolare dà la possibilità di fare tirocinii e di essere inseriti direttamente nel mondo del lavoro. Tenga presente che le aziende dove ho lavorato sono state raggiunte attraverso il Career Service del Politecnico.

### Si vede proiettata in una carriera da consulente, oppure pensa che potrà cambiare radicalmente l'ambito di lavoro?

Ho deciso di entrare nella società di consulenza perché è prevista una crescita strutturata e dopo un certo numero di anni si ottengono promozioni, grazie ai risultati ottenuti in tanti progetti diversi tra loro. Ho scelto una strada che mi permette di mantenere aperte più porte sul futuro. La carriera nella consulenza mi interessa, ma lascia spazio a cambiamenti da un momento all'altro.

### È il sentiero di carriera che garantisce più flessibilità?

È molto impegnativo perché non si cresce in un'azienda, ma in tante. Consente però di maturare quella consapevolezza necessaria a determinare il proprio campo di specializzazione o il tipo di azienda all'interno della quale ottenere più soddisfazioni. In sintesi: posso rimandare una scelta definitiva.

### Sarà impossibile trovarla chiusa in un ufficio tecnico.

Questa è la vera peculiarità dell'ingegnere gestionale che durante il suo percorso di studi ha affrontato anche elementi di psicologia ed è stato dotato di strumenti per capire il cliente o la risorsa umana. Una figura ibrida in grado di leggere e interpretare un dato tecnico, ma arricchita di strumenti per essere pienamente manager.

## Ottobre e novembre Due corsi avanzati

SMARTPHONE E TABLET

L'innovazione ai massimi livelli



• **Mobile Analytics Testing & Feedback Management (16-17 Ottobre 2014)** - In questa fase di esplosione dei servizi per Smartphone e Tablet è diventato imprescindibile per qualsiasi azienda - consolidata o startup - riuscire a testare le applicazioni e monitorare l'utilizzo da parte degli utenti continuamente per apportare velocemente azioni correttive. E' in questa cornice che si colloca il corso di Mobile Analytics, Testing & Feedback Management con l'obiettivo principale di preparare tecnici e non alle più recenti tecniche di misurazione dell'efficacia della propria strategia mobile.

Il corso è rivolto a: sviluppatori che intendono acquisire competenze nella misurazione di quali sono gli utenti che fruiscono del servizio mobile e di come stanno utilizzando l'applicazione; personale di Marketing e Vendite che desiderano migliorare l'efficacia della propria proposizione Mobile;

investitori che vogliono valutare con merito progetti che comprendono una componente di sviluppo Mobile.

Il corso avrà una durata di 2 giornate e si terrà nelle seguenti date: giovedì 16 ottobre e venerdì 17 ottobre.

Per maggiori informazioni contattare i numeri 0372.567702 - 0372.567700, o scrivere a didattica-cremona@polimi.it.

• **Advanced Mobile Security - Come progettare i propri servizi Mobile (12-13-14-15 Novembre 2014)**

Con la progressiva e rapida adozione di Smartphone e Tablet e i servizi più innovativi che mettono a disposizione, sono aumentate esponenzialmente anche le sfide e le minacce in termini di sicurezza sia aziendale che personale.

Per affrontare questa situazione è sempre più necessario per le aziende e i professionisti del mondo digitale presidiare e garantire la sicurezza dei propri servizi e applicazioni mobile.

Il corso Mobile Security Avanzato intende preparare tecnici qualificati in quest'ambito.

Il corso è rivolto a chi sviluppa o intende sviluppare soluzioni Mobile e che ha già una esperienza di base in termini di sicurezza, in quanto consente di acquisire competenze avanzate nell'ambito della Mobile Security.

Il corso si terrà nelle giornate di: mercoledì 12 novembre, giovedì 13 novembre, venerdì 14 novembre, sabato 15 novembre. Per maggiori informazioni contattare i numeri 0372.567702 - 0372.567700, o scrivere a didattica-cremona@polimi.it.

CHE COSA OFFRE L'INFORMAGIOVANI

## Al servizio del cittadino

E' uno spazio pubblico dove informazioni, materiali e servizi sono gratuiti e a disposizione di tutti. I cittadini possono accedere al servizio in modo autonomo o avvalersi di operatori specializzati. Servizi: offerte di lavoro, colloqui personalizzati, consulenza per la stesura del curriculum, banche dati, bandi di concorso, bacheche, annunci e riviste specializzate, tirocinii e stage, informazioni sul lavoro all'estero, novità su formazione e lavoro, indicazioni sui servizi



del territorio. L'Informagiovani si rivolge a chi vuole orientarsi e avere informazioni sulla formazione, chi vuole studiare e viaggiare in Italia e all'estero,

chi vuole conoscere appuntamenti, manifestazioni e iniziative culturali, sportive e sociali del territorio. Recapiti: a Cremona in via Palestro 11/a - lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle 10 alle 13.30; mercoledì dalle 10 alle 18 - Tutti i giorni su appuntamento dalle 8.30 alle 10.00. Contatti: tel. 0372/407950. Informazioni: informagiovani@comune.cremona.it. Informazioni relative al lavoro: info.lavoro@comune.cremona.it.

PER ESSERE SEMPRE AGGIORNATI

## L'utilità della newsletter

Vuoi essere sempre informato sul lavoro e sui concorsi pubblici?

Lascia la tua email: riceverai una newsletter settimanale. La newsletter contiene: opportunità, offerte e proposte di lavoro dal territorio concorsi e selezioni pubbliche della provincia di Cremona una selezione dei principali concorsi banditi dagli Enti Pubblici a livello nazionale notizie, iniziative ed eventi legati al mondo del

lavoro. La newsletter viene inviata con cadenza settimanale (ogni venerdì), ma vengono anche realizzate newsletter tematiche in occasione di eventi o opportunità di particolare interesse. Come fare: vai al sito dell'Informagiovani: <http://informagiovani.comune.cremona.it> Clicca su "ISCRIVITI ALLA NEWSLETTER CONCORSI E LAVORO" inserisci la tua email e seleziona la newslet-

ter "Concorsi e lavoro" Importante!

Dopo avere cliccato "Iscriviti alla newsletter selezionata" riceverai una prima email che richiederà di confermare la volontà di iscriverci.

Questo per evitare che altri utilizzino la tua casella senza autorizzazione.

Una successiva mail ti segnalerà il completamento delle operazioni di iscrizione.





## Iscriviti a CVQUI

Iscriviti a Cvqui ([www.cvqui.it](http://www.cvqui.it)), la Banca Dati Curricula dell'Informagiovani e metti il tuo curriculum a disposizione delle aziende che cercano personale. Nasce per offrire un servizio all'avanguardia e di qualità sia per coloro che cercano lavoro sia per le aziende che lo offrono, con opzioni di ricerca e funzionalità avanzate.

Le competenze trasversali sono qualità e caratteristiche che mescolate con le competenze specifiche rendono ciascun candidato unico. Il termine è dunque utilizzato per indicare capacità ad ampio spettro, non specifiche di una professione o di un ambiente organizzativo ed applicabili a compiti e contesti diversi.

## Una marcia in più

### COMPETENZE TRASVERSALI SETTIMA PUNTATA - IL PUNTO DI DARIO RECH

# Dobbiamo diventare imprenditori di noi stessi

E' la settimana delle otto competenze trasversali indicate dall'Unione Europea come bagaglio indispensabile di cui ogni persona deve dotarsi in affiancamento alle cosiddette competenze professionali specifiche. L'imprenditorialità viene definita come la capacità di realizzare i propri progetti traducendo le idee in azioni. In questa accezione il termine imprenditorialità va, quindi, inteso in un senso un po' più ampio rispetto a quanto avviene comunemente dato che realizzare i propri progetti non significa

necessariamente dare avvio ad un'attività imprenditoriale, ma può riferirsi a molteplici altre situazioni. Come risulta evidente, si tratta di una capacità fondamentale per lo sviluppo della vita personale, sociale e, ovviamente, lavorativa. Realizzare i propri progetti, però, presuppone: consapevolezza del contesto in cui ci si trova e, quindi, delle opportunità e dei vincoli che esso presenta, indipendenza psicologica e culturale, creatività, innovatività e spirito di iniziativa per immaginare, in quel conte-

sto, future possibilità di interesse personale, sociale e lavorativo, capacità di pianificare e gestire in modo ordinato e sistematico le varie fasi necessarie per il raggiungimento degli obiettivi lavorando sia in modo autonomo che in collaborazione con altri; motivazione, capacità di sacrificio e determinazione nel perseguimento degli obiettivi; capacità di assumersi i rischi conseguenti a qualsiasi attività dopo aver identificato e valutato con chiarezza i punti di forza e di debolezza personali e progettuali. L'im-

prenditorialità, così definita, è una competenza di cui tanti, negli ultimi anni, lamentano la mancanza soprattutto nei giovani (fatte ovviamente salve le numerose eccezioni). Potrebbe, tuttavia, essere anche utile chiedersi se ci sono le condizioni sociali e culturali necessarie per favorire l'imprenditorialità giovanile. Per esempio, permanere in famiglia così a lungo è sempre necessario e utile? Favorisce l'intraprendenza e l'imprenditorialità personali?

### L'ANALISI CRISP-UNIVERSITÀ BICOCCA SUL 1° SEMESTRE

## Lavoro, in calo gli avviamenti

**F**ra pochi giorni sarà disponibile on line l'analisi dell'andamento dei contratti di lavoro in provincia di Cremona nel primo semestre 2014. L'analisi, condotta da Crisp-Università Bicocca per conto della Provincia, si basa sullo studio delle comunicazioni obbligatorie, vale a dire le comunicazioni che i datori di lavoro devono trasmettere ai Centri per l'impiego ogni volta che stipulano un contratto di lavoro, lo prorogano, lo trasformano o la chiudono. Complessivamente, nel semestre osservato, le comunicazioni trasmesse da aziende con sede operativa in provincia ammontano a oltre 45 mila, di cui il 44% è relativo ad avviamenti al lavoro (pari a oltre 20 mila), il 12% riguarda proroghe e trasformazioni contrattuali mentre il rimanente 44% si riferisce a cessazioni (circa 19 mila). I soggetti interessati da avviamenti sono oltre 16 mila (non c'è corrispondenza tra contratti e persone dato che una stessa persona, nel periodo considerato, può avere più contratti di lavoro). La quota maggiore di avviati è maschile con un valore pari al 57% (oltre 9 mila soggetti); la popolazione giovane è quella maggiormente interessata da avviamenti infatti, il 47% degli avviati si trova nella classe di età 20-34 anni, a conferma del fatto che la popolazione giovane è quella maggiormente mobile nel mercato del lavoro. Rispetto all'anno precedente si osserva un calo negli avviamenti di rapporti di lavoro pari al -2,3% (oltre 400 contratti in meno); al contrario per cessazioni, proroghe e trasformazioni si osserva un aumento, soprattutto per le proroghe contrattuali che crescono di oltre 1.500 unità (+70% circa). Il 77% degli avviamenti nel primo semestre 2014 è stato effettuato con contratti temporanei (tempo determinato, somministrazione, lavoro a progetto e altro), un punto in più ri-



**Prevalgono i low skill**  
La provincia di Cremona si caratterizza per una presenza maggiore di figure di basso livello (44% degli avviamenti complessivi) segue il livello medio (medium skill level) con il 42% ed infine l'alto livello (high skill level) con il 14%

spetto all'anno precedente quando la percentuale era pari al 76%. Per quanto riguarda i settori si assiste ad un calo di avviamenti, dal 2013 al 2014, per Commercio e servizi e Costruzioni: per il primo il calo è del 4,2% e per il secondo del 36% circa. L'uso dei diversi contratti: nel Commercio e servizi il 52% degli avviamenti avviene attraverso il contratto a tempo determinato, seguito dal contratto a tempo indeterminato con un valore percentuale pari al 28%. Per l'Industria in senso stretto il contratto più diffuso è quello in somministrazione con il 55%, a cui seguono il tempo determinato e il tempo indeterminato, con quote rispettivamente pari al 26% e al 12%. Lo studio approfondisce anche altri aspetti interessanti quali le professioni dei soggetti avviati e le previsioni per il futuro. Per quanto riguarda le professioni, la provincia

di Cremona si caratterizza complessivamente per una presenza maggiore di figure di basso livello di skill; il 44% degli avviamenti complessivi avviene per bassi livelli (low skill level), segue il livello medio (medium skill level) con il 42% ed infine l'alto livello (high skill level) con il 14%. Ci sono però differenze significative da settore a settore.

### Soprattutto temporanei

Nel primo semestre 2014 il 77% degli avviamenti è stato effettuato con contratti a termine

Dall'applicazione dei modelli previsionali emerge un quadro ancora in calo per il primo semestre 2015, rispetto allo stesso periodo 2014, sia degli avviamenti che, ovviamente, delle cessazioni. E' importante sottolineare che i dati previsionali osservati per i principali settori economici mostrano un calo sia per il Commercio e servizi che per l'Industria in senso stretto. Lo studio sarà disponibile integralmente sul sito [www.provincia.cremona.it/opml](http://www.provincia.cremona.it/opml)

### COSA CERCANO LE AZIENDE

## Ecco alcune opportunità

#### 1) office manager – posizioni disponibili n.1

Per la sede di Cremona, azienda ricerca un(a) Office Manager per assistere in varie attività di gestione e amministrazione aziendale.

L'assunzione sarà part-time e temporanea in quanto finalizzata ad una sostituzione di maternità, per il periodo Settembre 2014 – Gennaio 2015. Si richiede: Laurea o diploma, buona conoscenza dell'Inglese parlato e scritto, buone conoscenze informatiche - Pratica d'uso di software MSOffice e di applicazioni web. Disponibilità immediata.

Scadenza: 17 ottobre 2014

#### 2) Agente immobiliare – posizioni disponibili n.2

Agenzia di Cremona, realtà commerciale con forte presenza sul territorio, selezione per potenziamento organico e accrescimento servizio ai clienti: giovani determinati alla crescita.

Sono richiesti: Diploma - estroversione - buona inclinazione alla vendita - predisposizione a lavorare in team e per obiettivi - forte desiderio di affermazione - spirito d'iniziativa - costante volontà nell'aggiornamento - spiccate doti di negoziazione - mentalità imprenditoriale. Ambiente giovane e dinamico - azienda storica e consolidata - qualificato piano d'inserimento formativo - concrete possibilità di crescita personale e professionale - retribuzione in grado di soddisfare profili capaci ed esigenti.

Scadenza: 18 ottobre 2014

#### 3) Impiegato commerciale estero- settore vendite lingue inglese e russo - posizioni disponibili n.1

Agenzia per il Lavoro (Aut. Min. 07/08/2013 prot. 0010585) ricerca urgentemente per importante azienda cliente, un impiegato commerciale estero. Il candidato si occuperà di seguire i clienti attivi ed interfacciarsi con loro nei vari processi. La risorsa che supporterà nelle diverse attività il Responsabile Commerciale si occuperà di contatti telefonici, via e-mail con clienti e fornitori, gestirà offerte commerciali, reportistica e inserimento dati. La figura ricercata deve avere un'ottima conoscenza della lingua russa ed inglese. Sono richieste ottime doti comunicative. Disponibilità a frequenti trasferte all'estero. Titolo di studio: Laurea Zona di lavoro: provincia di Cremona (CR). Il trattamento dei dati personali pervenuti si svolgerà in conformità alla legge 196/03. La ricerca è rivolta ad entrambi i sessi ai sensi della L.125/91.

Scadenza Annuncio: 26 ottobre 2014

#### 4) Impiegato a commerciale vendite - key account - posizioni disponibili per lo stage n.1

Azienda nelle vicinanze di Cremona cerca tirocinante in ambito commerciale estero con una buona conoscenza della lingua inglese e preferibilmente di una seconda lingua.

Scadenza Annuncio Stage: 2 novembre 2014

Per candidarsi agli annunci di lavoro è necessario iscriversi alla banca dati Cvqui [www.cvqui.it](http://www.cvqui.it)  
Per info: [Informagiovani del Comune di Cremona 0372.407950-informagiovani@comune.cremona.it](mailto:Informagiovani@comune.cremona.it)

## Dal 1° ottobre l'F24 è solo on line

Cambia il sistema di pagamento di imposte, contributi e premi dal 1° ottobre 2014. Per importi superiori a 1000 €, non sarà più possibile accedere alle banche o agli sportelli Equitalia, ma si dovrà effettuare un versamento tramite i servizi telematici delle Entrate o delle banche o delle poste. A prevederlo è il decreto legge 66/14 (decreto «bonus Irpef»), che ha esteso a persone fisiche, non imprenditori o professionisti, l'obbligo dell'invio telematico già previsto dal 2007 per i titolari di partita Iva. I modelli F24 a saldo zero potranno essere presentati esclusivamente mediante i servizi telematici messi a

disposizione dall'Agenzia delle entrate: • direttamente dal contribuente, utilizzando i servizi F24 web o F24 online dell'Agenzia delle Entrate, attraverso i canali telematici Fisconline o Entratel; • per il tramite di un intermediario abilitato (es. Consulente del lavoro), che può trasmettere telematicamente le deleghe F24 in nome e per conto dei clienti. I modelli F24 contenenti crediti utilizzati in compensazione, con saldo finale maggiore di zero, o i modelli F24 con saldo superiore a 1.000 euro (a prescindere dalla presenza di crediti utilizzati in compensazione),



potranno essere presentati esclusivamente per via telematica: • mediante i servizi telematici messi

a disposizione dall'Agenzia delle entrate; • mediante i servizi di internet banking a disposizione dagli intermediari convenzionati con l'Agenzia. Per l'F24 web e l'F24 online, cioè quelli che consentono di fare direttamente l'F24 telematico, senza avvalersi di altri soggetti terzi (intermediari abilitati), la richiesta di pagamento viene scartata se non c'è la corrispondenza tra il codice fiscale del contribuente e quello del titolare del conto corrente di addebito (o del cointestatario con firma disgiunta).

In questi casi, da ottobre 2014, sarà obbligatorio aprire un conto corrente

per addebitare il modello telematico, generato con l'F24 web o l'F24 online. Con la circolare n.27/14 l'Agenzia delle entrate fornisce alcuni chiarimenti per i casi ulteriori in cui è obbligatorio utilizzare i servizi telematici e per i casi in cui resta utilizzabile il modello cartaceo (pre-compilate, cartacei in corso, crediti imposta presso agenti riscossione). Sono importanti anche le precisazioni sui contribuenti impossibilitati a detenere un conto corrente (soggetti protestati o curatori fallimentari).

Fondazione Studi  
Consulenti del Lavoro