

LA STORIA DELL'ING. FRANCESCO BERTONI

## L'informatica è la mia vita

Prima il diploma in ragioneria, poi la laurea al Politecnico  
«L'uomo deve usare la tecnologia, non diventarne succube»

di Paolo Reale

**C**lasse 1983, residente a Pumenengo, Francesco Bertoni si occupa da più di sei anni di programmazione ed implementazione tecnica di progetti per l'ambiente web presso Visionova, azienda bresciana che offre soluzioni per il web marketing. La società occupa otto persone che si dedicano a centocinquanta clienti attivi: il fatturato annuo è di circa 400 mila euro.

**Francesco, di cosa ti occupi esattamente?**

Il mio lavoro consiste nello sviluppo tecnico di progetti web: siti internet ed applicazioni web in mobilità.

**Un'occupazione quanto mai attuale...**

Il mercato nel nostro settore, mai come ora, è in uno stato di saturazione che posso definire davvero "impressionante" (web agency, freelancer, agenzie tradizionali). Ho spesso la sensazione che il mio lavoro venga visto come un'occupazione alla portata di tutti e che sia facile improvvisarsi consulenti web. Sono invece convinto che la scelta più vantaggiosa per il cliente sia quella di demandare a diverse persone (ognuna competente nel proprio campo) i vari aspetti del progetto (tecnico, comunicativo, promozionale). In questo modo, con una buona organizzazione ed un proficuo lavoro di squadra, la qualità finale del lavoro viene amplificata rispetto alla mera somma dei singoli contributi dei soggetti coinvolti.

**All'informatica sei arrivato dopo un diploma in ragioneria a Verolanuova.**

L'informatica è una passione di famiglia e sin dalla più tenera età mi diletto con un Olidata 386, il mio primo personal computer. Negli anni Novanta, la rete internet viaggiava a 14.4 Kb ed era davvero un altro mondo rispetto ad oggi.

**Dunque dicevamo, da ragioneria al Politecnico.**

A 14 anni era difficile immaginare un proprio percorso lavorativo: ho scelto ragioneria per i motivi più vari, dalla vicinanza a casa alle amicizie, alla possibilità di iniziare a lavorare senza proseguire gli studi dopo il diploma. Tuttavia, una volta deci-



so di affrontare l'Università, ho pensato ad una facoltà dove coniugare la mia passione e gli sbocchi lavorativi più interessanti. Nel 2006 ho conseguito la laurea di primo livello in ingegneria informatica presso la sede cremonese del Politecnico e successivamente un master in progettazione di sistemi meccatronici.

**Cosa pensi ti abbia dato il Politecnico?**

Credo che l'Università - al di là delle mere nozioni tecniche - mi abbia insegnato l'approccio per affrontare nel migliore dei modi gli incarichi che mi vengono affidati. Il salto dal mondo universitario a quello lavorativo può essere reso meno traumatico avendo molta disponibilità e tanta umiltà e avendo cura di non sentirsi mai arrivati, anche dopo aver raggiunto obiettivi importanti.

**Scavando ancora nella memoria, arriviamo al 2007.**

In quell'anno ho vissuto un'esperienza di stage presso Gewiss. Mi sono occupato di domotica, quella serie di soluzioni che consentono di gestire gli impianti di una casa tramite l'informatica. Un pannello all'ingresso di casa - ad esempio - consente di chiudere le tapparelle, regolare il riscaldamento, spegnere le luci e non solo. Mi sono occupato proprio di programmazione di dispositivi domotici e test sui nuovi prodotti, in particolare su questi pannelli di supervisione.

**Cosa pensi di questa tecnologia?**

### Advanced Mobile

Con la progressiva e rapida adozione di Smartphone e Tablet e i servizi più innovativi che mettono a disposizione, sono aumentate esponenzialmente anche le sfide e le minacce in termini di sicurezza sia aziendale che personale. Per affrontare questa situazione è sempre più necessario per le aziende e i professionisti del mondo digitale presidiare e garantire la sicurezza dei propri servizi e applicazioni mobile.

Il corso Mobile Security Avanzato intende preparare tecnici qualificati in quest'ambito. Il corso è rivolto a chi sviluppa o intende sviluppare soluzioni Mobile e che ha già una esperienza di base in termini di sicurezza, in quanto consente di acquisire competenze avanzate nell'ambito della Mobile Security. Il corso si terrà nelle giornate di: mercoledì 12 novembre, giovedì 13 novembre, venerdì 14 novembre, sabato 15 novembre. Per maggiori informazioni contattare i numeri 0372.567702 - 0372.567700, o scrivere a didattica-cremona@polimi.it.

E' un percorso interessante ma non bisogna lasciarsi incantare dagli specchietti per le allodole: l'automatizzazione e la gestione elettronica di certe procedure possono rappresentare un fattore importante, ad esempio in termini di risparmio energetico (penso ai cronotermostati, ai sensori di presenza o all'accensione programmata). Altre situazioni mi lasciano perplesso e non credo entreranno nella vita di tutti i giorni.

**Quale futuro avranno i dispositivi mobili?**

Il mercato è in continuo divenire e spesso ci si lascia influenzare dall'aspetto emozionale più che da caratteristiche realmente innovative. Si parla di evoluzione verso schermi curvi, dispositivi per la realtà virtuale e dispositivi indossabili, come gli smart watch ed i Google-glass: è importante riuscire a discernere cosa davvero entrerà nella vita di tutti i giorni e cosa invece rappresenta una moda momentanea per capire dove e come investire. Credo che l'evoluzione del web verso il mondo mobile sia un punto chiave per capire il reale sviluppo di ciò che sarà il mio lavoro di domani.

**Come sta cambiando la pubblicità?**

Nonostante alcuni segni negativi, la pubblicità on-line è in costante crescita rispetto a quella tradizionale. L'advertising sul web offre due particolari vantaggi. E' contestuale: è possibile definire età, area geografica, interessi ed altre caratteristiche del pubblico cui rivolgerci e questo consente di incrementare il ritorno sull'investimento iniziale. E' misurabile e la misurabilità dei risultati permette di conoscere in modo preciso il ritorno sull'investimento: quanti visualizzano un annuncio, quanti cliccano e quanti effettivamente raggiungono l'obiettivo del messaggio.

**Un futuro sempre più connesso, quindi.**

Le tecnologie sono sempre più diffuse ed accessibili. Sembra che il futuro ci porti davvero ad un nuovo ecosistema in cui tutti saremo sempre connessi. Non vorrei, però, che i rapporti umani andassero a comprimersi sempre più: la tecnologia deve migliorare la qualità della nostra vita, ma il rischio di abusi e dipendenze è dietro l'angolo.

## Bando numero XVI Edizione 2014/2015

PROGETTO PROFESSIONALITÀ  
Quando il talento è valorizzato

Proseguono fino al 14 novembre 2014 le iscrizioni alla XVI edizione del bando Progetto Professionalità "Ivano Becchi", attivo dal 16 giugno. Per candidarsi basta inserire la propria domanda on-line, direttamente sul sito della Fondazione Banca del Monte di Lombardia ([www.fbml.it](http://www.fbml.it)), sezione "Progetto Professionalità".



Questa opportunità di crescita professionale, nata nel 1999, si rivolge ai giovani dai 18 ai 36 anni, residenti od occupati in Lombardia (da almeno due anni), laureati e non, già inseriti nel mondo del lavoro o della ricerca. In palio la possibilità di svolgere percorsi formativi su misura, totalmente finanziati e gratuiti, all'interno di imprese, associazioni, istituti universitari o di ricerca, scuole e pubbliche amministrazioni, centri di eccellenza in Italia (di norma al di fuori della Lombardia) o all'estero per una durata massima di 6 mesi. Un'occasione davvero imperdibile per acquisire nuove conoscenze e competenze altamente qualificanti attraverso un'esperienza pratico-lavorativa unica, assistita in ogni aspetto da un tutor.

Una forte motivazione, accompagnata da una solida preparazione di base, e un progetto formulato in maniera coerente e concreta: sono queste le carte fondamentali da giocare per provare a realizzare il proprio sogno professionale, in qualsiasi ambito, senza limiti di settore. Il Comitato di Gestione del Progetto, presieduto dal Professor Giorgio Goggi, sceglierà i 25 percorsi ritenuti più originali, convincenti e funzionali al miglioramento delle prospettive di lavoro dei candidati. Gli interessati potranno avere informazioni sul bando e sulle esperienze passate consultando il sito della Fondazione Banca del Monte di Lombardia ([www.fbml.it](http://www.fbml.it)). Ulteriori testimonianze fornite dai vincitori delle scorse edizioni sono reperibili sulla pagina Facebook.

• È possibile leggere e scaricare la versione integrale del bando 2014/2015 alla sezione "Progetto Professionalità" del sito [www.fbml.it](http://www.fbml.it). Per informazioni si prega di contattare gli uffici della Fondazione Banca del Monte di Lombardia: Tel: 0382.305811 - e-mail: [professionalita@fbml.it](mailto:professionalita@fbml.it)

**Il caso di Manuel Guerci** - In provincia di Cremona risiede un giovane restauratore che è riuscito ad ottenere uno dei 25 finanziamenti messi in palio, anche quest'anno, dalla Fondazione Banca del Monte di Lombardia per il Progetto Professionalità "Ivano Becchi" 2013/2014. Manuel Guerci (nella foto), classe 1978, si è guadagnato l'importante opportunità di crescita professionale attraverso un percorso nell'ambito dell'artigianato. Totalmente speso, trascorrerà un periodo nella contea del Devon, dedicandosi ad approfondire l'analisi del legno massello come materiale, i suoi utilizzi e le lavorazioni base, soprattutto, su attrezzi manuali. Uno dei suoi obiettivi è, inoltre, conoscere una metodologia didattica da riprodurre in Italia per colmare l'anomalia di un Paese dove la grande tradizione artigiana rischia di essere mortificata dalla carenza di corsi professionali in questo settore.

CHE COSA OFFRE L'INFORMAGIOVANI

## Al servizio del cittadino

E' uno spazio pubblico dove informazioni, materiali e servizi sono gratuiti e a disposizione di tutti. I cittadini possono accedere al servizio in modo autonomo o avvalersi di operatori specializzati. Servizi: offerte di lavoro, colloqui personalizzati, consulenza per la stesura del curriculum, banche dati, bandi di concorso, bacheche, annunci e riviste specializzate, tirocini e stage, informazioni sul lavoro all'estero, novità su formazione e lavoro, indicazioni sui servizi



del territorio. L'Informagiovani si rivolge a chi vuole orientarsi e avere informazioni sulla formazione, chi vuole studiare e viaggiare in Italia e all'estero,

chi vuole conoscere appuntamenti, manifestazioni e iniziative culturali, sportive e sociali del territorio. Recapiti: a Cremona in via Palestro 11/a - lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle 10 alle 13.30; mercoledì dalle 10 alle 18 - Tutti i giorni su appuntamento dalle 8.30 alle 10.00. Contatti: tel. 0372/407950. Informazioni: [informagiovani@comune.cremona.it](mailto:informagiovani@comune.cremona.it). Informazioni relative al lavoro: [info.lavoro@comune.cremona.it](mailto:info.lavoro@comune.cremona.it).

PER ESSERE SEMPRE AGGIORNATI

## L'utilità della newsletter

Vuoi essere sempre informato sul lavoro e sui concorsi pubblici? Lascia la tua email: riceverai una newsletter settimanale. La newsletter contiene: opportunità, offerte e proposte di lavoro dal territorio concorsi e selezioni pubbliche della provincia di Cremona una selezione dei principali concorsi banditi dagli Enti Pubblici a livello nazionale notizie, iniziative ed eventi legati al mondo del

lavoro. La newsletter viene inviata con cadenza settimanale (ogni venerdì), ma vengono anche realizzate newsletter tematiche in occasione di eventi o opportunità di particolare interesse. Come fare: vai al sito dell'Informagiovani: <http://informagiovani.comune.cremona.it> Clicca su "ISCRIVITI ALLA NEWSLETTER CONCORSI E LAVORO" inserisci la tua email e seleziona la newslet-

ter "Concorsi e lavoro" Importante! Dopo avere cliccato "Iscriviti alla newsletter selezionata" riceverai una prima email che richiederà di confermare la volontà di iscriverci. Questo per evitare che altri utilizzino la tua casella senza autorizzazione. Una successiva mail ti segnalerà il completamento delle operazioni di iscrizione.



## Iscriviti a CVqui

Iscriviti a Cvqui ([www.cvqui.it](http://www.cvqui.it)), la Banca Dati Curricula dell'Informagiovani e metti il tuo curriculum a disposizione delle aziende che cercano personale. Nasce per offrire un servizio all'avanguardia e di qualità sia per coloro che cercano lavoro sia per le aziende che lo offrono, con opzioni di ricerca e funzionalità avanzate.

## LA NOTA DOLENTE: RISORSE 'ACCATASTATE' IN MODO DISORDINATO E POCO PENSATO

# Troppe sovrapposizioni, nessun coordinamento

Attualmente sono concentrati sullo stesso target Garanzia Giovani, gli incentivi alle aziende che assumono giovani previsti dal governo Letta, gli sgravi sull'apprendistato, gli sgravi annunciati dal premier alle aziende per le assunzioni a tempo indeterminato.

## Durata biennale

Garanzia Giovani presenta numerosi limiti e difficoltà che sono state rilevate ormai da più parti, sia a livello regionale che nazionale. Tuttavia, in questa fase, in cui la disoccupazione giovanile è ben oltre il 40% e lo scoraggiamento è ancora più alto, pare utile cercare di dare attuazione a Garanzia Giovani nel modo migliore possibile evitando che diventi una procedura informatica e un'erogazione di servizi con scarse finalità e reali prospettive. Sarebbe opportuno



che operatori pubblici e privati, aziende, associazioni di categoria, sindacati, enti pubblici si alleassero per trarre da Garanzia Giovani il massimo possibile per i giovani. Nel frattempo, parrebbe necessario elaborare e programmare strumenti più adeguati per la creazione di posti di lavoro evitando di "accatastare" risorse in modo disordinato e poco pensato. Solo per fare un esempio. Più o meno sullo stesso target sono attualmente previsti diversi si-

stemi incentivanti tra loro non coordinati, che si sovrappongono e rischiano di annullarsi a vicenda, vale a dire: Garanzia Giovani, gli incentivi alle aziende che assumono giovani previsti dal governo Letta, gli sgravi previsti dall'apprendistato, i probabili ulteriori sgravi annunciati dal premier alle aziende per le assunzioni a tempo indeterminato. Un modo più ordinato e programmato di procedere sarebbe sicuramente più efficace.

## TUTTO QUELLO CHE C'È DA SAPERE - IL PUNTO DI DARIO RECH

# Garanzia Giovani, adesso si parte!

**E'** attesa per questi giorni la pubblicazione di due degli avvisi necessari per una più completa attuazione di Garanzia Giovani sul territorio lombardo. Si tratta di un passaggio fondamentale che si spera possa contribuire a migliorare l'operatività di Garanzia Giovani che, fino ad ora, non ha completamente dispiegato le proprie potenzialità.

Con il termine Garanzia Giovani si indica una serie di strumenti e di servizi finalizzati ad avviare i giovani, entro 4 mesi dalla presa in carico, ad un'esperienza lavorativa (con contratto di lavoro o in tirocinio) o al reinserimento in un percorso formativo (comunque finalizzato all'inserimento lavorativo). Garanzia Giovani ha una durata biennale (2014 e 2015) e, in Regione Lombardia, ha un finanziamento pari a 178 milioni di euro. Ad oggi è possibile fare una breve sintesi degli elementi fondamentali che caratterizzeranno Garanzia Giovani in Regione Lombardia.

• **Destinatari** - I giovani devono avere un'età compresa tra i 15 e i 29 anni e vengono suddivisi in due grandi gruppi: i *giovani in flusso* che sono i giovani usciti dal loro percorso di istruzione/formazione (presso un centro di formazione professionale, una scuola o un'università) da non più di 4 mesi (un'eccezione viene fatta per la prima applicazione di Garanzia Giovani per la quale vengono considerati in flusso anche coloro che hanno conseguito il titolo nei 4 mesi precedenti all'avviso), i *giovani in stock* che sono tutti gli altri disoccupati o inoccupati. A ciascun gruppo vengono dedicate specifiche risorse e servizi. I giovani non devono già avere avuto accesso a Garanzia Giovani nemmeno nella sua prima forma di applicazione lombarda avvenuta attraverso Dote Unica Lavoro. I giovani con le caratteristiche per Garanzia Giovani non possono richiedere altre forme di supporto diverse (per esempio, non possono richiedere la Dote Unica Lavoro). Possono richiedere Garanzia Giovani in Lombardia tutti i giovani residenti in Italia.



**Come aderire**  
Attraverso il portale del Ministero del Lavoro [www.cliclavoro.gov.it](http://www.cliclavoro.gov.it)  
Attraverso il portale di Regione Lombardia [www.garanziagiovani.regione.lombardia.it](http://www.garanziagiovani.regione.lombardia.it)  
Recandosi presso un operatore accreditato che poi provvederà ad effettuare tutta la procedura necessaria

• **A quali operatori rivolgersi?**  
I giovani in stock possono rivolgersi agli operatori accreditati al lavoro che, in provincia di Cremona, attualmente sono: Centro per l'impiego di Cremona, Crema, Casalmaggiore e Soresina; Agenzia Servizi Informagiovani Cremona; Agenzia Mestieri di Cremona e Crema; Ali Crema; Azienda Sociale del cremonese; Bpi Italia - gruppo Obiettivo Lavoro srl Cremona e Casalmaggiore; C.A.P.A.C. Politecnico del commercio Cremona; Cevip Lombardia Cremona; Cifi - Istituto Pitagora Cremona; CrForma Cremona e Crema; Ecipa Lombardia Cremona; Enaip Lombardia Cremona; Evosolution s.r.l. Cremona; Adecco Cremona e Casalmaggiore; Eurointerim Casalmaggiore e Castelleone; Maw Crema; Galdus - Centro per il lavoro Cremona; Gi Group spa Crema; I.r.i.a.p.a. Crema; Ial Lombardia srl Cremona; Koala coop sociale Crema; Lavoropiu' spa Crema; Manpower Cremona e Crema; Newpeople Team Crema; Randstad Italia spa Cremona; Sapiens spa Cremona; Servimpresa Cremona; Società Umanitaria Vailate; Workopp Cremona. I giovani in flusso possono rivol-

gersi agli operatori accreditati per il lavoro e alle istituzioni scolastiche, formative o universitarie di provenienza purché accreditate.

• **Servizi attivabili:** i giovani aderenti a Garanzia Giovani hanno diritto a ricevere specifici servizi presso l'operatore prescelto. In sintesi, i servizi attivabili sono i seguenti (alcuni servizi sono ovviamente attivabili solo a fronte della disponibilità di un datore di lavoro): accoglienza, presa in carico e orientamento, formazione mirata all'inserimento lavorativo, reinserimento in percorsi formativi, accompagnamento al lavoro, apprendistato, tirocinio, bonus

## Formazione e ricollocazione

Quattro mesi di tempo per permettere ad un giovane di riqualificarsi e/o trovare un nuovo posto di lavoro

occupazionale (incentivo riconosciuto alle imprese dall'INPS).

• **Non sono ancora attivati** (ma lo saranno prossimamente) i servizi inerenti il sostegno all'autoimpiego e all'autoimprenditorialità, la mobilità professionale transnazionale e territoriale, il servizio civile. Qualora entro i 4 mesi previsti non sia possibile alcuna esperienza lavorativa o alcun reinserimento formativo, Garanzia Giovani si conclude e il ragazzo, in Lombardia, potrà aderire a Dote Unica Lavoro.

## COSA CERCANO LE AZIENDE

### Ecco alcune opportunità

**A) Office manager** - posizioni disponibili n.1 - Per la sede di Cremona, azienda ricerca un(a) Office Manager per assistere in varie attività di gestione e amministrazione aziendale. L'assunzione sarà part-time e temporanea in quanto finalizzata ad una sostituzione di maternità, per il periodo Settembre 2014 - Gennaio 2015. Si richiede: Laurea o diploma, buona conoscenza dell'Inglese parlato e scritto, buone conoscenze informatiche - Pratica d'uso di software MSOffice e di applicazioni web. Disponibilità immediata.  
Scadenza: 17 ottobre 2014

**B) agente immobiliare** - posizioni disponibili n.2 - Agenzia di Cremona, realtà commerciale con forte presenza sul territorio, selezione per potenziamento organico e accrescimento servizio ai clienti: giovani determinati alla crescita. Sono richiesti: Diploma - estroversione - buona inclinazione alla vendita - predisposizione a lavorare in team e per obiettivi - forte desiderio di affermazione - spirito d'iniziativa - costante volontà nell'aggiornamento - spiccate doti di negoziazione - mentalità imprenditoriale. Ambiente giovane e dinamico - azienda storica e consolidata - qualificato piano d'inserimento formativo - concrete possibilità di crescita personale e professionale - retribuzione in grado di soddisfare profili capaci ed esigenti.  
Scadenza: 18 ottobre 2014

**C) Impiegato commerciale estero** - settore vendite lingue inglese e russo - posizioni disponibili n.1 - Agenzia per il Lavoro (Aut. Min. 07/08/2013 prot. 0010585) ricerca urgentemente per importante azienda cliente, un impiegato commerciale estero. Il candidato si occuperà di seguire i clienti attivi ed interfacciarsi con loro nei vari processi. La risorsa che supporterà nelle diverse attività il Responsabile Commerciale si occuperà di contatti telefonici, via e-mail con clienti e fornitori, gestirà offerte commerciali, reportistica e inserimento dati. La figura ricercata deve avere un'ottima conoscenza della lingua russa ed inglese. Sono richieste ottime doti comunicative. Disponibilità a frequenti trasferte all'estero. Titolo di studio: Laurea Zona di lavoro: provincia di Cremona (CR). Il trattamento dei dati personali pervenuti si svolgerà in conformità alla legge 196/03. La ricerca è rivolta ad entrambi i sessi ai sensi della L.125/91.  
Scadenza Annuncio: 26 ottobre 2014

**D) Impiegato a commerciale vendite** - key account - posizioni disponibili per lo stage n.1 - Azienda nelle vicinanze di Cremona cerca tirocinante in ambito commerciale estero con una buona conoscenza della lingua inglese e preferibilmente di una seconda lingua. Scadenza Annuncio Stage: 2 novembre 2014

**E) Supporto responsabile di stabilimento** - posizioni disponibili per lo stage n.1 - Ricerchiamo candidati laureati in chimica industriale o ingegneria chimica per supportare il responsabile di stabilimento. In particolare la figura si occuperà della gestione delle pratiche burocratiche per la sicurezza dei prodotti e supporterà il responsabile nella redazione di documenti di valutazione dei rischi previsti dal decr. 81/2008. Necessità di un inserimento full time per tre mesi e verrà riconosciuto un rimborso spese. Mansioni: inserimento dati nel P.i.f. (product information file) redazione aggiornamenti schede di valutazione macchine e documenti di valutazione del rischio movimentazione elaborazione dati per l'aggiornamento della valutazione di rischio incendio ed esplosione. Scadenza Annuncio Stage: 6 novembre 2014

Per Candidarsi agli annunci di lavoro è necessario iscriversi alla banca dati Cvqui [www.cvqui.it](http://www.cvqui.it). Per info: [Informagiovani del Comune di Cremona 0372.407950-informagiovani@comune.cremona.it](mailto:Informagiovani@comune.cremona.it)

• **Stage a Berlino con Zalando**  
Lo stagista opererà all'interno dell'area di Online Marketing e Seo nella sede centrale di Berlino. Il candidato ideale ha una preparazione specifica nel settore del marketing; ottima conoscenza della lingua inglese e preferibilmente del tedesco; padronanza degli strumenti informatici; interesse per il mondo della moda, e-commerce, marketing. Scopri come candidarti!

• **H3G Italia, opportunità di stage nel Web Marketing per laureandi e neolaureati** - H3G Italia, per la Direzione Web Communication, ricerca laureandi e neo-laureati per un progetto formativo nella divisione Marketing & Strategy, che supportino

la struttura di Community Management lavorando a stretto contatto con i team di Social Media e Web Marketing. La sede di lavoro è Trezzano Sul Naviglio (MI). Lo stage prevede una durata di 6 mesi, un rimborso spese di 775 euro lordi mensili, più ticket restaurant giornalieri e servizio di navetta gratuito. Scopri come candidarti!

• **Gruppo Nestlé propone stage per neolaureati**  
Il Gruppo Nestlé cerca neolaureati in Economia, Marketing, Ingegneria Gestionale, Statistica, Scienze della Comunicazione e in discipline Umanistiche per offrirgli dei tirocini presso i propri dipartimenti e sedi in Italia.

Puoi candidarti entro il 31 ottobre

• **Expo 2015: diventa volontario**  
Il Programma Volontari per EXPO 2015, ha come scopo principale quello di permettere a tutti i cittadini, italiani e non, che vorranno essere parte di questo grande Evento di attivarsi nell'accoglienza e supporto per i visitatori e i partecipanti provenienti da tutta Italia e da tutto il mondo.

## Stage e volontariato: dove andare